

Netzwerkmanagement in der kommunalen Suchtkrankenhilfe

NBQM

Hintergrund

„Die i. d. R. vielfältigen suchtbedingten Problemlagen erfordern (...) abgestimmte und vernetzte Leistungen, um angemessen auf die somatischen, psychischen und sozialen Aspekte der Suchterkrankung eingehen zu können.“

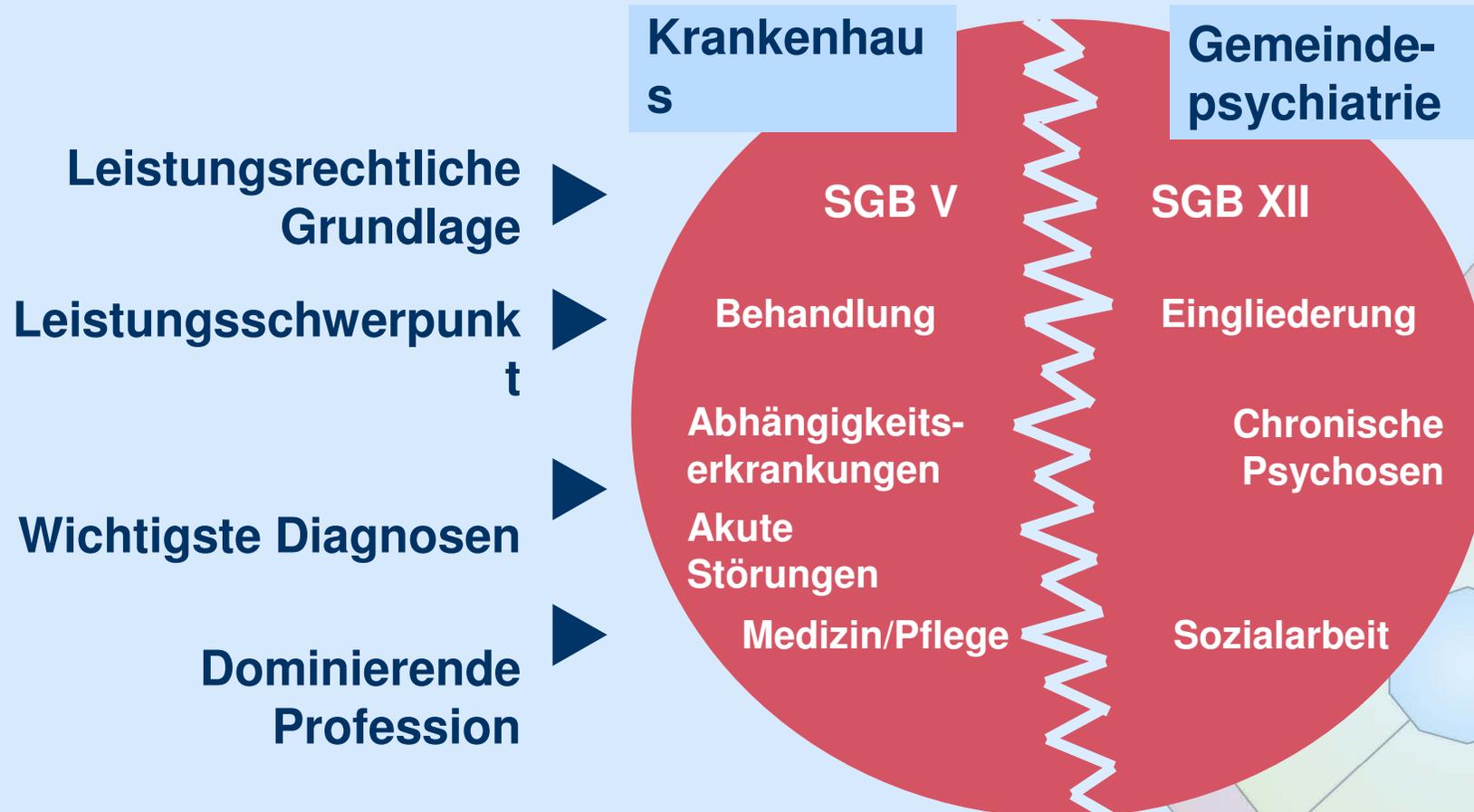
(Landesprogramm gegen Sucht 1999, 16)

Hintergrund

„Bei der Fortschreibung der im Landesprogramm vereinbarten Strategien und Maßnahmen liegt ein Schwerpunkt in der weiteren Verbesserung von Transparenz und Vernetzung der Präventions- und Hilfeangebote.“

(Gesundheitsziele NRW – 2005 bis 2010, 47)

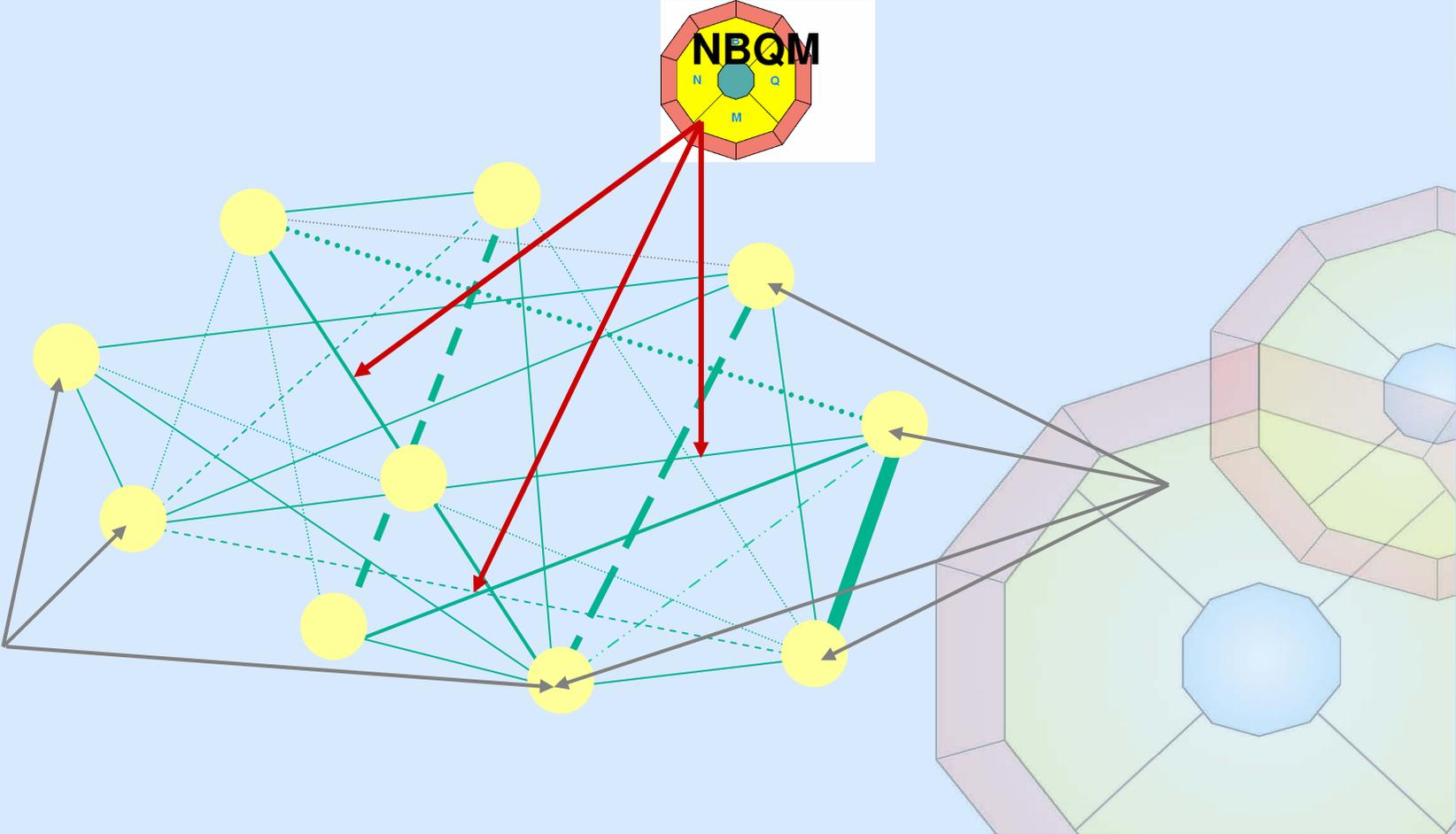
Systembedingte Arbeitsteilung



NBQM ...

- ist ein Managementkonzept für kommunale Netzwerke,
- beinhaltet ein langfristiges Arbeitsprogramm,
- basierend auf einem Katalog von Anforderungen und Maßnahmen
- zur Förderung und Entwicklung koordinierter und verbindlicher Vernetzung

Management kommunaler Netzwerke



Zentrale Kriterien von NBQM

- Zielkonsequenz
- Ergebnisorientierung
- KlientInnen- und Interessengruppenorientierung
- Management von Prozessen
- Mitarbeiterentwicklung und –beteiligung
- Aufbau von Partnerschaften
- Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit

NBQM-Modell



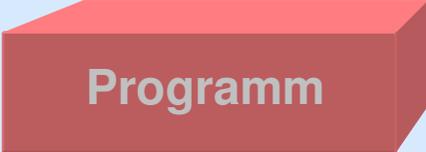


- **Lenkungsgruppe**
- **Koordination**
- **Projektgruppe(n)**

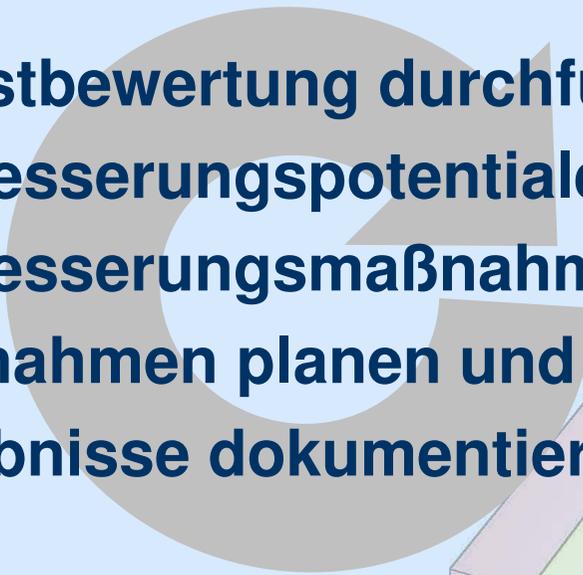


Anforderungen
&
Maßnahmen

- **Wie geht ein Netzwerk vor um seine Ziele zu erreichen**
- **Was erreicht das Netzwerk und wie misst es seine Ergebnisse.**



Programm

- 
1. **Selbstbewertung durchführen**
 2. **Verbesserungspotentiale identifizieren**
 3. **Verbesserungsmaßnahmen vereinbaren**
 4. **Maßnahmen planen und durchführen**
 5. **Ergebnisse dokumentieren und messen**

Landesmodell NBQM

Kommunale Umsetzungsprojekte – Essen

- Verbesserung der Zusammenarbeit von niedergelassenen Ärzten, Krankenhäusern und Suchthilfesystem mit dem Ziel frühzeitiger gezielter Behandlung von Alkoholabhängigen.
- Internetplattform Sucht (Alkohol) mit verschiedenen Vernetzungsstellen für Bürger, Angehörige und Profis.

Landesmodell NBQM

Kommunale Umsetzungsprojekte – Rhein-Sieg-Kreis

- **Bestandsaufnahme der Hilfeangebote in der Suchtkrankenversorgung im Rhein-Sieg-Kreis**
- **Schnittstellenoptimierung und Angebotsabstimmung.**

Ressourcen

Lenkungsgrremium

- ca. 8 Personen
- ca. 4 Arbeitstage/Jahr

Koordination

- ca. 1/4 Stellenanteil/Jahr

Was bringt das?

- Ressourceneinsparung, denn unproduktive Konkurrenz ist Ressourcenverschwendung
- starke Partnerschaft, denn das Netzwerk ist stärker als die Organisation
- Einflussnahme auf die öffentliche Wahrnehmung und auf politische Entscheidungen
- Vertrauen

Kontakt

Gerda Schmieder Landschaftsverband Rheinland
Amt für Planung und Förderung
50663 Köln
Tel.: 0221/809-6947
Mail: Gerda.Schmieder@lvr.de

Bernd Jäger Landschaftsverband Rheinland
Amt für Planung und Förderung
50663 Köln
Tel.: 0221/809-6993
Mail: Bernd.Jaeger@lvr.de

**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!**